

Ulook Datenschutzerklärung

Gepostet: 20.03.2023

NLsoftware B.V. („Ulook“, „wir“, „uns“ oder „unser“), Driemolensweg 17 4128LS Lexmond / Niederlande, ist der Datenverantwortliche und Betreiber der Ulook-App.

Die Ulook-App verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, offenlegen, speichern und schützen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Ulook.app-Website, Anwendungen und mobile Anwendungen, die auf diese Datenschutzerklärung verweisen, unabhängig davon, wie Sie darauf zugreifen oder sie verwenden.

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, indem wir die geänderte Version mit dem Datum des Inkrafttretens der geänderten Version auf dieser Website veröffentlichen. Wir werden wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung über Benachrichtigungen bekannt geben.

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt über eine Kennung wie einen Namen, Standortdaten oder andere Faktoren, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Wir erfassen personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie unsere Dienste nutzen.

Wir erfassen personenbezogene Daten von Ihnen und den Geräten (einschließlich Mobilgeräten), die Sie verwenden, wenn Sie unsere Dienste nutzen, sich für ein Konto bei uns anmelden, Informationen zu Ihrem Konto aktualisieren oder hinzufügen, an Diskussionen in Chats teilnehmen oder an Streitigkeiten teilnehmen oder diese lösen oder wenn Sie anderweitig mit uns kommunizieren.

Manchepersönliche Daten, wie z. B. Informationen, die Sie identifizieren, erforderlich sind, um unseren **zustimmen Nutzungsbedingungen**. Die Bereitstellung aller anderen personenbezogenen Daten ist freiwillig, kann jedoch erforderlich sein, um unsere Dienste zu nutzen, wie z. B. Informationen zu Ihrer Anzeige oder Kontaktdaten, die zum Schalten einer Anzeige erforderlich sind.

Wir können auch personenbezogene Daten aus anderen Quellen sammeln, wie unten beschrieben.

Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere Dienste nutzen oder sich für ein Konto bei uns anmelden

Identifizierende Informationen wie Ihren Namen, Adressen, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, wenn Sie sich für ein Konto bei uns anmelden.

Andere Daten, die Sie generieren oder die mit Ihrem Konto und Ihrer Nutzung der Website, Anwendungen, Dienste und Tools verknüpft sind (z. B. Nutzung von Funktionen zum Schalten einer Anzeige, Suchanfragen, angesehenen und gespeicherte Anzeigen oder Ihre Nutzung der Kontaktmöglichkeiten mit einer Anzeige), einschließlich pseudonymer Informationen im Zusammenhang mit dem Anruf einer Ihnen in einer Anzeige angezeigten Telefonnummer.

Finanzinformationen (z. B. Kreditkarten- oder Bankkontonummern) im Zusammenhang mit einer Transaktion.

Personenbezogene Daten, die wir automatisch erfassen, wenn Sie unsere Dienste nutzen oder sich für ein Konto bei uns anmelden

Wir erfassen Informationen über Ihre Interaktion mit unseren Diensten, Ihre Werbepräferenzen und Ihre Kommunikation mit uns. Dies sind Informationen, die wir von Geräten (einschließlich Mobilgeräten) erhalten, die Sie verwenden, wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen. Diese Daten können Folgendes umfassen: Geräte-ID oder eindeutige Kennung, Gerätetyp, ID für Werbung und eindeutiges Geräte-Token.

Standortdaten, einschließlich Standortdaten von Ihrem Mobilgerät. Denken Sie daran, dass Sie bei den meisten Mobilgeräten die Verwendung von Ortungsdiensten durch eine Anwendung auf Ihrem Mobilgerät im Einstellungsmenü des Geräts verwalten oder deaktivieren können.

Sie dürfen uns nur mit Zustimmung dieser Person personenbezogene Daten über eine andere Person zur Verfügung stellen. Sie müssen diese Person gemäß unserer Datenschutzerklärung darüber informieren, wie wir ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, offenlegen und speichern.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Dienste bereitzustellen und zu verbessern, um Ihnen ein personalisiertes Erlebnis auf

unseren Websites zu bieten, um Sie bezüglich Ihres Kontos und unserer Dienste zu kontaktieren, um Ihnen Kundenservice zu bieten, um Ihnen personalisierte Werbung und Marketing bereitzustellen und um betrügerische oder illegale Aktivitäten aufzudecken, zu verhindern, zu untersuchen und einzudämmen.

Wir verwenden die von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten für eine Vielzahl von Geschäftszwecken und auf unterschiedlichen Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber, wie und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und Ihnen unsere Dienste bereitzustellen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen. Beispiele hierfür sind:

Um Ihnen Zugriff auf unsere Dienste zu gewähren (insbesondere um Ihnen das Posten und Verwalten von Werbung oder anderen Inhalten zu ermöglichen), für Kontoverwaltungszwecke, um unsere Dienste zu betreiben, zu messen und zu verbessern, um unsere Dienste sicher und betriebsbereit zu halten und um Website-Inhalte anzupassen mit Objekten und Diensten, die Sie aufgrund Ihrer Aktionen interessant finden könnten.

Um Ihnen Zugriff auf unsere Nachrichten und andere Funktionen zu gewähren.

Um Sie bezüglich Ihres Kontos zu kontaktieren, Fehler in Ihrem Konto zu beheben, Streitigkeiten beizulegen, Gebühren oder fällige Beträge einzuziehen oder anderweitig Kundenservice bereitzustellen.

Wenn wir Sie zu den oben beschriebenen Zwecken kontaktieren, können wir dies per E-Mail, Telefon, Textnachrichten und mobilen Push-Benachrichtigungen tun.

Um Ihnen andere Dienste bereitzustellen, die Sie angefordert haben, wie beschrieben, wenn wir die Daten erfassen, was auch das Bezahlen über die Online-Zahlungsplattform und das Anzeigen eines Standorts mit Ihrer Anzeige über Google Map umfasst (weitere Informationen zum Teilen dieser Informationen finden Sie unter [Google dieGoogle-Datenschutzhinweise](#)).

Wir verwenden allgemeine Standortdaten, um Ihnen standortbezogene Dienste (wie Werbung, Suchergebnisse und andere personalisierte Inhalte) bereitzustellen.

Um Betrug, Sicherheitsverletzungen oder andere potenziell verbotene oder illegale Aktivitäten zu verhindern, aufzudecken, zu untersuchen oder zu mindern.

Über unser **Nutzungsbedingungen**, diese Datenschutzerklärung oder andere Richtlinien, geltende nationale Gesetze und alle Vereinbarungen, die wir mit Ihnen haben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung für Folgendes verwenden:

Bereitstellung von Marketing für Sie über Telefonanrufe, E-Mail oder Textnachrichten.

Um Ihnen Marketing von Drittanbietern bereitzustellen.

Passen Sie Anzeigen von Drittanbietern an, die Sie möglicherweise auf Websites von Drittanbietern sehen.

Verwendung Ihrer genauen Geolokalisierung zur Bereitstellung standortbasierter Dienste.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wir können Technologien verwenden, die als automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilerstellung gelten. Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen über Sie, die Sie erheblich beeinträchtigen, es sei denn, eine solche Entscheidung ist im Rahmen einer Vereinbarung mit Ihnen erforderlich, wir haben Ihre Zustimmung oder wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Technologie zu verwenden.

Möglichkeiten, wie Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese verwalten und korrigieren können

Wir respektieren Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und Ihre Rechte, diese zu korrigieren, ihre Löschung zu verlangen oder uns aufzufordern, unsere Verwendung gemäß den geltenden Gesetzen einzuschränken. Wir ergreifen auch Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die von uns erfassten personenbezogenen Daten korrekt und aktuell sind.

Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben

Wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, uns zu bitten, sie zu aktualisieren

Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen

Sie können uns auch bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder unsere Verwendung einzuschränken, aber dieses Recht unterliegt geltendem Recht und kann Ihren Zugriff auf einige unserer Diensten beeinträchtigen

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienste oder für andere wichtige Zwecke erforderlich ist, wie z. B. die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, die Beilegung von Streitigkeiten und die Durchsetzung unserer Richtlinien.

Wie lange werden die personenbezogenen Daten benötigt, um unsere Dienste bereitzustellen? Dazu gehören Dinge wie die Aufrechterhaltung und Verbesserung der Leistung unserer Produkte, die Sicherung unserer Systeme und die Führung ordnungsgemäßer Geschäfts- und Finanzunterlagen. Dies ist die allgemeine Regel, die die Grundlage unserer Datenaufbewahrungsfrist bildet.

Haben Sie einer längeren Aufbewahrungsfrist zugestimmt? In diesem Fall werden wir die Daten so lange aufbewahren, wie Sie zugestimmt haben.

Sind wir gesetzlich, vertraglich oder anderweitig verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren? Beispiele hierfür können Gesetze zur Vorratsdatenspeicherung in der jeweiligen Gerichtsbarkeit, behördliche Anordnungen zur Aufbewahrung von Daten, die für eine Untersuchung relevant sind, oder personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren aufbewahrt werden, umfassen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren müssen, werden wir sie gemäß unseren Richtlinien zur Datenaufbewahrung und -löschung sicher löschen.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten sichern

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um das Risiko von Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung und Änderung zu minimieren. Unsere Sicherheitsvorkehrungen umfassen beispielsweise Firewalls und Datenverschlüsselung, physische Zugangskontrolle in unseren Rechenzentren und die Verwaltung der Zugangsberechtigung für Informationen. Wenn Sie glauben, dass Ihr Konto missbraucht wurde, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Privatsphäre der Kinder

Unsere Websites sind für die breite Öffentlichkeit bestimmt und nicht für Kinder. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Benutzern, die nach nationalem Recht als Kinder gelten.

Datenschutzpraktiken von Drittanbietern

Diese Datenschutzerklärung deckt nur unsere Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten ab, die wir über Sie sammeln, wenn wir Ihnen unsere Dienste anbieten. Wenn Sie diese Informationen einem Dritten zur Verfügung stellen oder eine Website eines Dritten besuchen, die mit unseren Diensten verlinkt ist, gelten deren Datenschutzhinweise und -praktiken für alle personenbezogenen Daten, die Sie ihnen zur Verfügung stellen oder die sie über Sie sammeln.

Wir können die Vertraulichkeit oder Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten nicht garantieren, wenn Sie diese an Dritte weitergeben, und empfehlen Ihnen daher, die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien Ihres Handelspartners sorgfältig zu lesen, bevor Sie Transaktionen durchführen und Ihre personenbezogenen Daten weitergeben. Dies gilt auch, wenn die Dritten, denen Sie personenbezogene Daten mitteilen, Bieter, Käufer oder Verkäufer auf unserer Seite sind.

Um uns zu kontaktieren

Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenverarbeitungspraktiken haben, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der Betreffzeile „Anfrage zur Datenschutzerklärung“ an uns und unseren Datenschutzbeauftragten:

- Email: support@ulook.app
- Post: Ulook-App für den Kundendienst, Driemolensweg 17 4128LS Lexmond / Niederlande

Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde bleibt unberührt.