

Ulook Gizlilik Bildirimi

Tarih: 20.3.2023

NLsoftware B.V. ("Ulook", "biz", "bize" veya "bizim"), Driemolensweg 17 4128LS Lexmond / Hollanda, Ulook uygulamasının veri denetleyicisi ve operatörüdür.

Ulook uygulaması gizliliğinizi korumaya kendini adanmıştır. Bu gizlilik bildirimini, kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı, ifşa ettiğimizi, sakladığımızı ve koruduğumuzu açıklar.

Bu gizlilik bildirimini, bu gizlilik bildirimine atıfta bulunan Ulook.app web sitesi, uygulamaları ve mobil uygulaması için, onlara nasıl eriştiğinize veya bunları nasıl kullandığınıza bakılmaksızın geçerlidir.

Bu gizlilik bildirimini, değiştirilmiş sürümü, değiştirilmiş sürümün yürürlük tarihi ile birlikte bu sitede yayınlayarak herhangi bir zamanda değiştirebiliriz. Bu gizlilik bildirimindeki önemli değişiklikleri bildirimler yoluyla duyuracağız.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin bilgilerdir. Kimliği belirlenebilir gerçek kişi, adı, konum verileri veya söz konusu gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü daha fazla faktör gibi bir tanımlayıcıdan doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanabilen kişidir.

Hizmetlerimizi kullandığınızda sizden kişisel bilgiler topluyoruz.

Hizmetlerimizi kullandığınızda, bizde bir hesap için kaydolduğunuzda, hesabınıza bilgi güncellediğinizde veya eklediğinizde, sohbetlerdeki tartışmalara katıldığınızda veya anlaşmazlıklara katıldığınızda veya bunları çözdüğünüzde sizden ve kullandığınız cihazlardan (mobil cihazlar dahil) kişisel veriler topluyoruz. veya bizimle başka bir şekilde iletişim kurduğunuzda.

Bazı kişisel verisizi tanımlayan bilgiler gibi, şartlarımızı kabul etmek için gereklidir **Kullanım Şartları**. Diğer tüm kişisel verilerin sağlanması isteğe bağlıdır, ancak reklamınızla ilgili bilgiler veya bir reklam yerleştirmek için gerekli iletişim bilgileri gibi Hizmetlerimizi kullanmak için gerekli olabilir.

Aşağıda açıklandığı gibi diğer kaynaklardan da kişisel bilgiler toplayabiliriz.

Hizmetlerimizi kullandığınızda veya bizimle bir hesap için kaydolduğunuzda bize sağladığınız kişisel bilgiler

Bizde bir hesap için kaydolduğunuzda adınız, adresleriniz, telefon numaralarınız veya e-posta adresleriniz gibi tanımlayıcı bilgiler.

Oluşturduğunuz veya hesabınızla ve web sitesini, uygulamaları, hizmetleri ve araçları kullanımınızla ilişkili diğer veriler (bir reklam yerleştirmek için işlevsellik, arama sorguları, görüntülenen ve kaydedilen reklamlar veya - -iletişim seçeneklerini kullanımınız gibi) size bir reklamda gösterilen bir telefon numarasının aranmasına ilişkin takma adla verilmiş bilgiler dahil.

Bir işlemle bağlantılı finansal bilgiler (kredi kartı veya banka hesap numaraları gibi).

Hizmetlerimizi kullandığınızda veya bizimle bir hesap için kaydolduğunuzda otomatik olarak topladığımız kişisel bilgiler

Hizmetlerimizle etkileşiminiz, reklam tercihleriniz ve bizimle iletişiminiz hakkında bilgi topluyoruz. Bu, Hizmetlerimize eriştiğinizde kullandığınız cihazlardan (mobil cihazlar dahil) aldığımız bilgilerdir. Bu veriler şunları içerebilir: cihaz kimliği veya benzersiz tanımlayıcı, cihaz türü, reklam kimliği ve benzersiz cihaz belirteci.

Mobil cihazınızdan alınan konum verileri dahil olmak üzere konum verileri. Çoğu mobil cihazın, mobil cihazınızdaki bir uygulama tarafından cihazın ayarlar menüsünde konum servislerinin kullanımını yönetmenize veya devre dışı bırakmanıza izin verdiğini unutmayın.

Bize yalnızca o kişinin izniyle başka biri hakkında kişisel veriler sağlayabilirsiniz. Bu kişiyi, kişisel verilerini nasıl topladığımız, kullandığımız, ifşa ettiğimiz ve sakladığımız hakkında gizlilik bildirimimize uygun olarak bilgilendirmelisiniz.

Kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz?

Kişisel bilgilerinizi Hizmetlerimizi sağlamak ve iyileştirmek, size sitelerimizde kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak, hesabınız ve Hizmetlerimiz hakkında sizinle iletişim kurmak, size müşteri hizmetleri sağlamak, size kişiselleştirilmiş reklam ve pazarlama sağlamak ve ve hileli veya yasa dışı faaliyetleri tespit etmek, önlemek, soruşturmak ve azaltmak için.

Sizden topladığımız kişisel bilgileri, işleme için çeşitli ticari amaçlarla ve farklı yasal dayanaklarda kullanırız. Aşağıda, kişisel verilerinizi nasıl ve hangi yasal temelde kullandığımıza ilişkin bir genel bakış yer almaktadır.

Kişisel verilerinizi sizinle bir sözleşmeyi yerine getirmek ve size Hizmetlerimizi sağlamak, yasal yükümlülüklerimize uymak veya hayati çıkarlarınızı korumak için kullanırız. Bunun örnekleri:

Hesap yönetimi amacıyla, Hizmetlerimizi işletmek, ölçmek ve iyileştirmek, Hizmetlerimizi güvenli ve çalışır durumda tutmak ve site içeriğini özelleştirmek için Hizmetlerimize erişmenizi sağlamak (özellikle reklamları veya diğer içerikleri yayınlamanıza ve yönetmenize izin vermek için) Yaptığınız işlemlere dayalı olarak ilginç bulabileceğiniz nesnelere ve Hizmetleri içeren.

Mesajlaşmamıza ve diğer özelliklere erişmenizi sağlamak için.

Hesabınızla ilgili olarak sizinle iletişim kurmak, hesabınızla ilgili sorunları gidermek, bir anlaşmazlığı çözmek, ücretleri veya ödenmesi gereken tutarları tahsil etmek veya başka bir şekilde müşteri hizmeti sağlamak için.

Yukarıda açıklanan amaçlarla sizinle iletişime geçtiğimizde, bunu e-posta, telefon, kısa mesajlar ve mobil push bildirimleri yoluyla yapabiliriz.

Çevrimiçi Ödeme Platformu aracılığıyla ödeme yapma ve Google Haritası aracılığıyla reklamınızla birlikte bir konum gösterme de dahil olmak üzere, verileri topladığımızda açıklandığı gibi size talep ettiğiniz diğer hizmetleri sağlamak için (bu bilgileri paylaşma hakkında daha fazla bilgi için bkz. Google'da **Google Gizlilik Bildirimi**).

Size konuma dayalı hizmetler (reklam, arama sonuçları ve diğer kişiselleştirilmiş içerik gibi) sağlamak için genel konum verilerini kullanırız.

Dolandırıcılığı, güvenlik ihlallerini veya diğer potansiyel olarak yasaklanmış veya yasa dışı faaliyetleri önlemek, tespit etmek, soruşturmak veya azaltmak için.

Bizim hakkımızda [Kullanım Şartları](#), bu gizlilik bildirimini veya diğer politikalar, yürürlükteki ulusal yasalar ve sizinle yaptığımız tüm sözleşmeler.

Kişisel verilerinizi, izninizle aşağıdakiler için kullanabiliriz:

Telefon görüşmeleri, e-posta veya metin mesajları yoluyla size pazarlama sağlamak.

Size üçüncü taraf pazarlama sağlamak için.

Üçüncü taraf web sitelerinde görebileceğiniz üçüncü taraf reklamlarını özelleştirin.

Konum tabanlı Hizmetler sağlamak için tam coğrafi konumunuzu kullanma.

Onayınızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Otomatik karar verme veya profil oluşturma olarak kabul edilen teknolojileri kullanabiliriz. Sizinle yaptığımız bir anlaşmanın parçası olarak bu tür bir karar gerekli olmadıkça, sizin onayınızı almadıkça veya kanunen bu tür bir teknolojiyi kullanmamız gerekmedikçe, sizinle ilgili sizi önemli ölçüde etkileyen otomatik kararlar vermeyiz.

Kişisel verilerinize erişebileceğiniz, yönetebileceğiniz ve düzeltebileceğiniz yollar

- Geçerli yasanın gerektirdiği şekilde, kişisel verilerinize erişme hakkınıza ve bunları düzeltme, silinmesini talep etme veya bunları kullanımımızı sınırlamamızı isteme haklarınıza saygı duyuyoruz. Ayrıca topladığımız kişisel bilgilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak için adımlar atıyoruz.

Hakkınızda hangi kişisel verileri tuttuğumuzu bilmeye hakkınız var

Kişisel verileriniz yanlış veya eksikse, güncellememizi isteme hakkına sahipsiniz.

Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkına sahipsiniz

Kişisel verilerinizi silmemizi veya bunları kullanmamızı kısıtlamamızı da isteyebilirsiniz, ancak bu hak yürürlükteki yasalara tabidir ve bazı Hizmetlerimize erişiminizi etkileyebilir.

Kişisel verilerinizi nasıl saklarız?

Kişisel bilgilerinizi, talep ettiğiniz Hizmetleri sağlamak için veya yasal yükümlülüklerimize uymak, anlaşmazlıkları çözmek ve politikalarımızı uygulamak gibi diğer önemli amaçlar için gerekli olduğu sürece saklayacağız.

Hizmetlerimizi sağlamak için kişisel verilere ne kadar süreyle ihtiyaç duyulur? Bu, ürünlerimizin performansını sürdürmek ve iyileştirmek, sistemlerimizi güvende tutmak ve uygun iş ve mali kayıtlar tutmak gibi şeyleri içerir. Veri saklama süremizin temelini oluşturan genel kural budur.

Daha uzun bir saklama süresi için izin verdiniz mi? Bu durumda, verileri kabul ettiğiniz sürece saklayacağız.

Kanun, sözleşme veya başka bir şekilde kişisel verilerinizi saklamamız gerekiyor mu? Örnekler, geçerli yargı alanındaki veri saklama yasalarını, bir soruşturmayla ilgili verilerin saklanmasıyla yönelik hükümet talimatlarını veya yasal işlemlerle bağlantılı olarak tutulan kişisel verileri içerebilir.

Artık kişisel bilgilerinizi saklamamız gerekmediğinde, veri saklama ve silme politikalarımıza uygun olarak güvenli bir şekilde sileceğiz.

Kişisel verilerinizi nasıl güvence altına alıyoruz?

Kişisel verilerinizi, kayıp, kötüye kullanım, yetkisiz erişim, ifşa ve değişiklik riskini en aza indirmek için teknik ve kurumsal güvenlik önlemleri kullanarak koruyoruz. Güvenlik önlemlerimiz arasında örneğin güvenlik duvarları ve veri şifreleme, veri merkezlerimizde fiziksel erişim kontrolü ve bilgi erişimi yetkilendirme yönetimi yer alır. Hesabınızın kötüye kullanıldığını düşünüyorsanız, lütfen Müşteri Desteği ile iletişime geçin.

Çocukların mahremiyeti

Web sitelerimiz genel halka yöneliktir, çocuklara yönelik değildir. Kendi ulusal yasalarına göre çocuk olarak kabul edilen kullanıcılardan bilerek kişisel bilgi toplamıyoruz.

Üçüncü Kişilerin Gizlilik Uygulamaları

Bu gizlilik bildirimini, yalnızca size Hizmetlerimizi sunarken hakkınızda topladığımız kişisel bilgileri kullanmamızı ve işlememizi kapsar. Bu bilgileri bir üçüncü tarafa verirsiniz veya Hizmetlerimizden bağlantılı bir üçüncü taraf web sitesini ziyaret ederseniz, onların gizlilik bildirimleri ve uygulamaları, onlara sağladığınız veya sizin hakkınızda topladıkları tüm kişisel bilgiler için geçerli olacaktır.

Kişisel verilerinizin gizliliğini veya güvenliğini üçüncü taraflara verirsiniz garanti edemeyiz ve bu nedenle kişisel verilerinizi işleme koymadan ve paylaşmadan önce ticari ortağınızın gizlilik ve güvenlik politikalarını dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz. Bu, kişisel bilgilerinizi ifşa ettiğiniz üçüncü şahısların sitemizdeki teklif sahipleri, alıcılar veya satıcılar olması durumunda da geçerlidir.

Bizimle iletişime geçmek için :

Bu Gizlilik Bildirimi veya veri işleme uygulamalarımız hakkında bir sorunuz veya şikayetiniz varsa, lütfen "Gizlilik Bildirimi Talebi" konu satırını kullanarak bizimle ve Veri Koruma Görevlimizle iletişime geçin:

- E-posta: support@ulook.app
- Posta : Müşteri Desteği için Ulook uygulaması, Driemolensweg 17 4128LS
Lexmond / Hollanda

Bir veri koruma yetkilisine şikayette bulunma hakkınız bundan etkilenmez.