

# Declaración de privacidad de Ulook

Publicado: 20/03/2023

NLsoftware B.V. ("Ulook", "nosotros" o "nuestro"), Driemolensweg 17 4128LS Lexmond / Netherlands, es el controlador de datos y operador de la aplicación Ulook.

La aplicación Ulook se compromete a proteger su privacidad. Esta declaración de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos, almacenamos y protegemos sus datos personales.

Esta declaración de privacidad se aplica al sitio web, las aplicaciones y la aplicación móvil de Ulook.app que se refieren a esta declaración de privacidad, independientemente de cómo acceda a ellos o los use.

Podemos modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento mediante la publicación de la versión modificada en este sitio con la fecha de vigencia de la versión modificada. Anunciaremos cambios materiales a esta declaración de privacidad a través de notificaciones.

Los datos personales son información sobre una persona física identificada o identificable. Una persona natural identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, a partir de un identificador como un nombre, datos de ubicación o más factores propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de esa persona natural.

Recopilamos información personal de usted cuando utiliza nuestros Servicios.

Recopilamos datos personales suyos y de los dispositivos (incluidos los dispositivos móviles) que utiliza cuando utiliza nuestros Servicios, se registra para obtener una cuenta con nosotros, actualiza o agrega información a su cuenta, participa en discusiones en chats o participa o resuelve disputas. o cuando se comunique con nosotros de otro modo.

Algunoinformación personal, como la información que lo identifica, es necesario para aceptar nuestros **Términos de uso**. El suministro de todos los demás datos personales es voluntario, pero puede ser necesario para utilizar nuestros Servicios, como la información sobre su anuncio o los datos de contacto necesarios para colocar un anuncio.

También podemos recopilar información personal de otras fuentes, como se describe a continuación.

### **Información personal que nos proporciona cuando utiliza nuestros Servicios o se registra para obtener una cuenta con nosotros**

- Información de identificación como su nombre, direcciones, números de teléfono o direcciones de correo electrónico cuando se registra para obtener una cuenta con nosotros.
- Otros datos que genera, o que están asociados con su cuenta y su uso del sitio web, las aplicaciones, los servicios y las herramientas (como el uso de la funcionalidad para colocar un anuncio, consultas de búsqueda, anuncios vistos y guardados o su uso de las opciones de contacto con un anuncio), incluida la información seudonimizada relacionada con la llamada a un número de teléfono que se le muestra en un anuncio.
- Información financiera (como tarjetas de crédito o números de cuentas bancarias) en relación con una transacción.

### **Información personal que recopilamos automáticamente cuando utiliza nuestros Servicios o se registra para obtener una cuenta con nosotros**

- Recopilamos información sobre su interacción con nuestros Servicios, sus preferencias publicitarias y sus comunicaciones con nosotros. Esta es la información que recibimos de los dispositivos (incluidos los dispositivos móviles) que utiliza cuando accede a nuestros Servicios. Estos datos pueden incluir lo siguiente: ID de dispositivo o identificador único, tipo de dispositivo, ID para publicidad y token de dispositivo único.
- Datos de ubicación, incluidos los datos de ubicación de su dispositivo móvil. Recuerde que la mayoría de los dispositivos móviles le permiten administrar o deshabilitar el uso de los servicios de ubicación por parte de una aplicación en su dispositivo móvil en el menú de configuración del dispositivo.
- Solo puede proporcionarnos datos personales sobre otra persona con el permiso de esa persona. Debe informar a esta persona sobre cómo recopilamos, usamos, divulgamos y almacenamos sus datos personales de acuerdo con nuestra declaración de privacidad.

### **Cómo usamos sus datos personales**

Usamos su información personal para proporcionar y mejorar nuestros Servicios, brindarle una experiencia personalizada en nuestros sitios, comunicarnos con usted acerca de su cuenta y nuestros Servicios, brindarle servicio al cliente, brindarle publicidad y marketing personalizados, y para detectar, prevenir, investigar y mitigar actividades fraudulentas o ilegales.

Utilizamos la información personal que recopilamos de usted para una variedad de fines comerciales y en diferentes bases legales para el procesamiento. A continuación se muestra una descripción general de cómo y sobre qué base legal usamos sus datos personales.

Usamos sus datos personales para cumplir un contrato con usted y brindarle nuestros Servicios, para cumplir con nuestras obligaciones legales o para proteger sus intereses vitales. Ejemplos de esto son:

- Para brindarle acceso a nuestros Servicios (particularmente para permitirle publicar y administrar anuncios u otro contenido), para fines de administración de cuentas, para operar, medir y mejorar nuestros Servicios, para mantener nuestros Servicios seguros y operativos, y para personalizar el contenido del sitio presentando objetos y Servicios que pueden resultarle interesantes en función de las acciones que realice.
- Para darle acceso a nuestra mensajería y otras funciones.
- Para comunicarnos con usted acerca de su cuenta, solucionar problemas de su cuenta, resolver una disputa, cobrar cargos o montos adeudados, o brindar servicio al cliente de otra manera.

Cuando nos comunicamos con usted para los fines descritos anteriormente, podemos hacerlo por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y notificaciones automáticas móviles.

- Para brindarle otros servicios que haya solicitado, como se describe cuando recopilamos los datos, lo que también incluye pagar a través de la Plataforma de pago en línea y mostrar una ubicación con su anuncio a través de Google Map (para obtener más información sobre cómo compartir esta información, consulte Google el **Aviso de privacidad de Google**).
- Usamos datos generales de ubicación para brindarle servicios basados en la ubicación (como publicidad, resultados de búsqueda y otro contenido personalizado).

- Para prevenir, detectar, investigar o mitigar fraudes, brechas de seguridad u otras actividades potencialmente prohibidas o ilegales.
- Acerca de nuestro [Condiciones de uso](#), esta declaración de privacidad u otras políticas, leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que tengamos con usted.

**Podemos utilizar sus datos personales con su consentimiento para lo siguiente:**

- Proporcionarle marketing a través de llamadas telefónicas, correo electrónico o mensajes de texto.
- Para proporcionarle marketing de terceros.
- Personalice los anuncios de terceros que puede ver en sitios web de terceros.
- Usar su geolocalización exacta para proporcionar Servicios basados en la ubicación.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Podemos utilizar tecnologías que se consideran toma de decisiones o creación de perfiles automatizada. No tomamos decisiones automatizadas sobre usted que lo afecten significativamente, a menos que dicha decisión sea necesaria como parte de un acuerdo que tengamos con usted, tengamos su consentimiento o la ley nos exija usar dicha tecnología.

**Formas en las que puede acceder, administrar y corregir sus datos personales**

Respetamos su derecho a acceder a sus datos personales y sus derechos a corregirlos, solicitar su eliminación o pedirnos que limitemos nuestro uso de los mismos, según lo exige la ley aplicable. También tomamos medidas para garantizar que la información personal que recopilamos sea precisa y esté actualizada.

- Tiene derecho a saber qué datos personales tenemos sobre usted
- Si sus datos personales son incorrectos o están incompletos, tiene derecho a solicitarnos que los actualicemos
- Tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales

- También puede pedirnos que borremos sus datos personales o restrinjamos nuestro uso de ellos, pero ese derecho está sujeto a la ley aplicable y puede afectar su acceso a algunos de nuestros Servicios.

### Cómo almacenamos sus datos personales

Retendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado o para otros fines importantes, como cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestras políticas.

- ¿Por cuánto tiempo se necesitan los datos personales para prestar nuestros Servicios? Esto incluye cosas como el mantenimiento y la mejora del rendimiento de nuestros productos, la seguridad de nuestros sistemas y el mantenimiento de registros comerciales y financieros adecuados. Esta es la regla general que forma la base de nuestro período de retención de datos.

- ¿Ha dado permiso para un período de retención más largo? En ese caso, conservaremos los datos mientras usted haya aceptado.

- ¿Estamos obligados por ley, contrato o de otro modo a conservar sus datos personales? Los ejemplos pueden incluir leyes de retención de datos en la jurisdicción aplicable, instrucciones gubernamentales para retener datos relevantes para una investigación o datos personales retenidos en relación con procedimientos legales.

Cuando ya no necesitemos retener su información personal, la eliminaremos de manera segura de acuerdo con nuestras políticas de retención y eliminación de datos.

### Cómo protegemos sus datos personales

Protegemos sus datos personales utilizando medidas de seguridad técnicas y organizativas para minimizar el riesgo de pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación y cambios. Nuestras medidas de seguridad incluyen, por ejemplo, cortafuegos y encriptación de datos, control de acceso físico en nuestros centros de datos y gestión de autorización de acceso a la información. Si cree que su cuenta ha sido mal utilizada, comuníquese con Atención al cliente.

### Privacidad de los niños

Nuestros sitios web están destinados al público en general y no a los niños. No recopilamos a sabiendas información personal de usuarios que se consideran niños según sus leyes nacionales.

### **Prácticas de privacidad de terceros**

Esta declaración de privacidad solo cubre nuestro uso y procesamiento de la información personal que recopilamos sobre usted cuando le brindamos nuestros Servicios. Si proporciona esta información a un tercero o visita un sitio web de un tercero vinculado desde nuestros Servicios, sus avisos y prácticas de privacidad se aplicarán a cualquier información personal que les proporcione o que recopilen sobre usted.

No podemos garantizar la privacidad o seguridad de sus datos personales si se los proporciona a terceros y, por lo tanto, le recomendamos que lea atentamente las políticas de privacidad y seguridad de su socio comercial antes de realizar transacciones y compartir sus datos personales. Esto también se aplica si los terceros a quienes divulga información personal son postores, compradores o vendedores en nuestro sitio.

### **Para contactarnos**

Si tiene alguna pregunta o queja sobre esta Declaración de privacidad o nuestras prácticas de manejo de datos, comuníquese con nosotros y con nuestro Oficial de protección de datos, usando la línea de asunto "Solicitud de declaración de privacidad":

· Email: [support@ulook.app](mailto:support@ulook.app)

· Post: Aplicación Ulook para atención al cliente, Driemolensweg 17 4128LS  
Lexmond / Países Bajos

Su derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos no se ve afectado.