

Déclaration de confidentialité Ulook

Publié : 20/03/2023

NLsoftware B.V. ("Ulook", "nous", "notre" ou "notre"), Driemolensweg 17 4128LS Lexmond / Netherlands, est le responsable du traitement et l'opérateur de l'application Ulook.

L'application Ulook s'engage à protéger votre vie privée. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons, stockons et protégeons vos données personnelles.

Cette déclaration de confidentialité s'applique au site Web Ulook.app, aux applications et à l'application mobile qui font référence à cette déclaration de confidentialité, quelle que soit la manière dont vous y accédez ou les utilisez.

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment en publiant la version modifiée sur ce site avec la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Nous annoncerons les modifications importantes apportées à cette déclaration de confidentialité via des notifications.

Les données personnelles sont des informations sur une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, à partir d'un identifiant tel qu'un nom, des données de localisation ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Nous collectons des informations personnelles auprès de vous lorsque vous utilisez nos Services.

Nous recueillons des données personnelles sur vous et sur les appareils (y compris les appareils mobiles) que vous utilisez lorsque vous utilisez nos Services, créez un compte chez nous, mettez à jour ou ajoutez des informations à votre compte, participez à des discussions dans des chats ou participez à ou résolvez des litiges. ou lorsque vous communiquez autrement avec nous.

Quelques données personnelles, telles que les informations qui vous identifient, sont nécessaires pour accepter nos **Conditions utiles**. La fourniture de toutes les autres données personnelles est volontaire, mais peut être nécessaire pour utiliser nos Services, telles que les informations sur votre annonce ou les coordonnées nécessaires pour placer une annonce.

Nous pouvons également collecter des informations personnelles à partir d'autres sources, comme décrit ci-dessous.

Les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos services ou créez un compte chez nous

- Informations d'identification telles que votre nom, vos adresses, vos numéros de téléphone ou vos adresses e-mail lorsque vous créez un compte chez nous.
- D'autres données que vous générez ou qui sont associées à votre compte et à votre utilisation du site Web, des applications, des services et des outils (telles que l'utilisation de la fonctionnalité pour placer une publicité, les requêtes de recherche, les publicités consultées et enregistrées ou votre utilisation des options de contact avec une publicité), y compris des informations pseudonymisées liées à l'appel d'un numéro de téléphone qui vous est présenté dans une publicité.
- Informations financières (telles que les numéros de carte de crédit ou de compte bancaire) en rapport avec une transaction.

Les informations personnelles que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez nos services ou créez un compte chez nous

- Nous recueillons des informations sur votre interaction avec nos Services, vos préférences publicitaires et vos communications avec nous. Il s'agit d'informations que nous recevons des appareils (y compris les appareils mobiles) que vous utilisez lorsque vous accédez à nos Services. Ces données peuvent inclure les éléments suivants : ID de l'appareil ou identifiant unique, type d'appareil, ID pour la publicité et jeton d'appareil unique.
- Données de localisation, y compris les données de localisation de votre appareil mobile. N'oubliez pas que la plupart des appareils mobiles vous permettent de gérer ou de désactiver l'utilisation des services de localisation par une application sur votre appareil mobile dans le menu des paramètres de l'appareil.
- Vous ne pouvez nous fournir des données personnelles sur quelqu'un d'autre qu'avec l'autorisation de cette personne. Vous devez informer cette personne de la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et stockons ses données personnelles conformément à notre déclaration de confidentialité.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir et améliorer nos Services, pour vous offrir une expérience personnalisée sur nos sites, pour vous contacter au sujet de votre compte et de nos Services, pour vous fournir un service client, pour vous fournir des publicités et des actions marketing personnalisées, et pour détecter, prévenir, enquêter et atténuer les activités frauduleuses ou illégales.

Nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous à diverses fins commerciales et sur différentes bases juridiques pour le traitement. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur quelle base juridique.

Nous utilisons vos données personnelles pour remplir un contrat avec vous et vous fournir nos Services, pour respecter nos obligations légales ou pour protéger vos intérêts vitaux. Voici des exemples :

- Pour vous donner accès à nos Services (en particulier pour vous permettre de publier et de gérer des publicités ou d'autres contenus), à des fins de gestion de compte, pour exploiter, mesurer et améliorer nos Services, pour maintenir nos Services sécurisés et opérationnels, et pour personnaliser le contenu du site mettant en vedette des objets et des services que vous pourriez trouver intéressants en fonction des actions que vous entreprenez.
- Pour vous donner accès à notre messagerie et à d'autres fonctionnalités.
- Pour vous contacter au sujet de votre compte, dépanner votre compte, résoudre un litige, percevoir des frais ou des montants dus, ou autrement fournir un service client.

Lorsque nous vous contactons aux fins décrites ci-dessus, nous pouvons le faire par e-mail, téléphone, SMS et notifications push mobiles.

- Pour vous fournir d'autres services que vous avez demandés, comme décrit lors de la collecte des données, ce qui inclut également le paiement via la plate-forme de paiement en ligne et l'affichage d'un emplacement avec votre annonce via Google Map (pour plus d'informations sur le partage de ces informations, voir Google le **Avis de confidentialité de Google**).
- Nous utilisons les données de localisation générales pour vous fournir des services basés sur la localisation (tels que la publicité, les résultats de recherche et d'autres contenus personnalisés).

- Pour prévenir, détecter, enquêter ou atténuer la fraude, les failles de sécurité ou d'autres activités potentiellement interdites ou illégales.

- À propos de notre [Conditions d'utilisation](#), cette déclaration de confidentialité ou d'autres politiques, les lois nationales applicables et tout accord que nous avons avec vous.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles avec votre consentement pour ce qui suit :

- Vous fournir du marketing via des appels téléphoniques, des e-mails ou des SMS.

- Pour vous fournir un marketing tiers.

- Personnalisez les publicités tierces que vous pouvez voir sur les sites Web tiers.

- Utilisation de votre géolocalisation exacte pour fournir des Services basés sur la localisation.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Nous pouvons utiliser des technologies considérées comme une prise de décision automatisée ou un profilage. Nous ne prenons pas de décisions automatisées vous concernant qui vous affectent de manière significative, à moins qu'une telle décision ne soit nécessaire dans le cadre d'un accord que nous avons avec vous, que nous ayons votre consentement ou que nous soyons tenus par la loi d'utiliser cette technologie.

Modalités d'accès, de gestion et de correction de vos données personnelles

Nous respectons votre droit d'accéder à vos données personnelles et vos droits de les corriger, de demander leur suppression ou de nous demander de limiter notre utilisation de celles-ci, comme l'exige la loi applicable. Nous prenons également des mesures pour nous assurer que les renseignements personnels que nous recueillons sont exacts et à jour.

- Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet

- Si vos données personnelles sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les mettre à jour

- Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles

- Vous pouvez également nous demander d'effacer vos données personnelles ou d'en restreindre l'utilisation, mais ce droit est soumis à la loi applicable et peut affecter votre accès à certains de nos Services.

Comment nous stockons vos données personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services que vous avez demandés ou à d'autres fins importantes, telles que le respect de nos obligations légales, la résolution des litiges et l'application de nos politiques.

- Combien de temps les données personnelles sont-elles nécessaires pour fournir nos Services ? Cela inclut des éléments tels que le maintien et l'amélioration des performances de nos produits, la sécurité de nos systèmes et la tenue de registres commerciaux et financiers appropriés. C'est la règle générale qui constitue la base de notre période de conservation des données.

- Avez-vous autorisé une période de conservation plus longue ? Dans ce cas, nous conserverons les données aussi longtemps que vous l'aurez accepté.

- Sommes-nous tenus par la loi, un contrat ou autrement de conserver vos données personnelles ? Les exemples peuvent inclure les lois sur la conservation des données dans la juridiction applicable, les instructions du gouvernement pour conserver les données pertinentes pour une enquête ou les données personnelles conservées dans le cadre de procédures judiciaires.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de conserver vos informations personnelles, nous les supprimerons en toute sécurité conformément à nos politiques de conservation et de suppression des données.

Comment nous sécurisons vos données personnelles

Nous protégeons vos données personnelles en utilisant des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour minimiser le risque de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation et de modification. Nos protections comprennent, par exemple, des pare-feu et le cryptage des données, le contrôle d'accès physique à nos centres de données et la gestion des autorisations d'accès aux informations. Si vous pensez que votre compte a été utilisé à mauvais escient, veuillez contacter le service client.

Confidentialité des enfants

Nos sites Internet sont destinés au grand public et non aux enfants. Nous ne collectons pas sciemment des informations personnelles d'utilisateurs qui sont considérés comme des enfants en vertu de leurs lois nationales.

Pratiques de confidentialité des tiers

Cette déclaration de confidentialité ne couvre que notre utilisation et notre traitement des informations personnelles que nous collectons à votre sujet lorsque nous vous fournissons nos Services. Si vous fournissez ces informations à un tiers ou visitez un site Web tiers lié à nos Services, leurs avis et pratiques de confidentialité s'appliqueront à toutes les informations personnelles que vous leur fournissez ou qu'ils collectent à votre sujet.

Nous ne pouvons pas garantir la confidentialité ou la sécurité de vos données personnelles si vous les fournissez à des tiers et vous recommandons donc de lire attentivement les politiques de confidentialité et de sécurité de votre partenaire commercial avant d'effectuer des transactions et de partager vos données personnelles. Ceci s'applique également si les tiers auxquels vous divulguez des informations personnelles sont des enchérisseurs, des acheteurs ou des vendeurs sur notre site.

Pour nous contacter

Si vous avez une question ou une plainte concernant cette déclaration de confidentialité ou nos pratiques de traitement des données, veuillez nous contacter ainsi que notre délégué à la protection des données, en utilisant la ligne d'objet "Demande de déclaration de confidentialité":

· Email: support@ulook.app

· Post: Application Ulook pour le support client, Driemolensweg 17 4128LS
Lexmond / Netherlands

Votre droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données reste inchangé.