

# Informativa sulla riservatezza di Ulook

Inserito: 20/03/2023

NLsoftware B.V. ("Ulook", "noi", "ci" o "nostro"), Driemolensweg 17 4128LS Lexmond / Netherlands, è il titolare del trattamento dei dati e l'operatore dell'app Ulook.

L'app Ulook si impegna a proteggere la tua privacy. Questa informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, archiviamo e proteggiamo i tuoi dati personali.

Questa informativa sulla privacy si applica al sito Web Ulook.app, alle applicazioni e all'applicazione mobile che fanno riferimento a questa informativa sulla privacy, indipendentemente dal modo in cui vi accedi o li utilizzi.

Possiamo modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento pubblicando la versione modificata su questo sito con la data di entrata in vigore della versione modificata. Annunceremo le modifiche sostanziali alla presente informativa sulla privacy tramite notifiche.

I dati personali sono informazioni su una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è colui che può essere identificato, direttamente o indirettamente, da un identificatore come un nome, dati relativi all'ubicazione o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di quella persona fisica.

Raccogliamo informazioni personali da te quando utilizzi i nostri Servizi.

Raccogliamo dati personali da te e dai dispositivi (inclusi i dispositivi mobili) che utilizzi quando utilizzi i nostri Servizi, registri un account con noi, aggiorni o aggiungi informazioni al tuo account, partecipi a discussioni nelle chat o partecipi o risolvi controversie o quando comunichi in altro modo con noi.

Alcuni dati personali, come le informazioni che ti identificano, è necessario per accettare il nostro **Termini d'uso**. La fornitura di tutti gli altri dati personali è volontaria, ma potrebbe essere richiesta per utilizzare i nostri Servizi, come le informazioni sul tuo annuncio o i dettagli di contatto necessari per inserire un annuncio.

Potremmo anche raccogliere informazioni personali da altre fonti, come descritto di seguito.

## **Informazioni personali che ci fornite quando utilizzate i nostri Servizi o registrate un account con noi**

Informazioni identificative come nome, indirizzi, numeri di telefono o indirizzi e-mail quando ti registri per un account con noi.

Altri dati che generi o che sono associati al tuo account e al tuo utilizzo del sito Web, delle applicazioni, dei servizi e degli strumenti (come l'uso della funzionalità per inserire un annuncio, le query di ricerca, gli annunci visualizzati e salvati o il tuo utilizzo delle opzioni di contatto con un annuncio), incluse informazioni pseudonimizzate relative alla chiamata a un numero di telefono mostrato in un annuncio.

Informazioni finanziarie (come numeri di carta di credito o di conto bancario) in relazione a una transazione.

## **Informazioni personali che raccogliamo automaticamente quando utilizzi i nostri Servizi o registri un account con noi**

Raccogliamo informazioni sulla tua interazione con i nostri Servizi, le tue preferenze pubblicitarie e le tue comunicazioni con noi. Si tratta di informazioni che riceviamo dai dispositivi (inclusi i dispositivi mobili) che utilizzi quando accedi ai nostri Servizi. Questi dati possono includere quanto segue: ID dispositivo o identificatore univoco, tipo di dispositivo, ID per la pubblicità e token univoco del dispositivo.

Dati sulla posizione, inclusi i dati sulla posizione dal tuo dispositivo mobile. Ricorda che la maggior parte dei dispositivi mobili ti consente di gestire o disabilitare l'uso dei servizi di localizzazione da parte di un'applicazione sul tuo dispositivo mobile nel menu delle impostazioni del dispositivo.

Puoi fornirci dati personali su qualcun altro solo con il permesso di quella persona. È necessario informare questa persona su come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e conserviamo i suoi dati personali in conformità con la nostra informativa sulla privacy.

## **Come utilizziamo i tuoi dati personali**

Utilizziamo le tue informazioni personali per fornire e migliorare i nostri Servizi, per offrirti un'esperienza personalizzata sui nostri siti, per contattarti in merito al tuo account e ai nostri Servizi, per fornirti il servizio clienti, per fornirti pubblicità e marketing personalizzati e rilevare, prevenire, indagare e mitigare attività fraudolente o illegali.

Utilizziamo le informazioni personali che raccogliamo da te per una varietà di scopi commerciali e su diverse basi legali per l'elaborazione. Di seguito è riportata una panoramica di come e su quale base giuridica utilizziamo i tuoi dati personali.

Utilizziamo i tuoi dati personali per adempiere a un contratto con te e fornirti i nostri Servizi, per rispettare i nostri obblighi legali o per proteggere i tuoi interessi vitali. Esempi di questo sono:

Per fornirti l'accesso ai nostri Servizi (in particolare per consentirti di pubblicare e gestire annunci pubblicitari o altri contenuti), per scopi di gestione dell'account, per operare, misurare e migliorare i nostri Servizi, per mantenere i nostri Servizi sicuri e operativi e per personalizzare il contenuto del sito con oggetti e servizi che potresti trovare interessanti in base alle azioni che intraprendi.

Per darti accesso ai nostri messaggi e ad altre funzionalità.

Per contattarti in merito al tuo account, risolvere i problemi del tuo account, risolvere una controversia, riscuotere addebiti o importi dovuti o fornire in altro modo il servizio clienti.

Quando ti contattiamo per le finalità sopra descritte, potremmo farlo tramite e-mail, telefono, messaggi di testo e notifiche push su dispositivi mobili.

Per fornirti altri servizi che hai richiesto, come descritto quando raccogliamo i dati, che include anche il pagamento tramite la Piattaforma di pagamento online e la visualizzazione di una posizione con il tuo annuncio tramite Google Map (per ulteriori informazioni sulla condivisione di queste informazioni, vedere a Google il **Informativa sulla privacy di Google**).

Utilizziamo i dati generali sulla posizione per fornirti servizi basati sulla posizione (come pubblicità, risultati di ricerca e altri contenuti personalizzati).

Per prevenire, rilevare, indagare o mitigare frodi, violazioni della sicurezza o altre attività potenzialmente vietate o illegali.

Circa il nostro [Termini di utilizzo](#), la presente informativa sulla privacy o altre politiche, le leggi nazionali applicabili e qualsiasi accordo che abbiamo con voi.

**Potremmo utilizzare i tuoi dati personali con il tuo consenso per quanto segue:**

Fornire marketing all'utente tramite telefonate, e-mail o messaggi di testo.

Per fornirti marketing di terze parti.

Personalizza gli annunci di terze parti che potresti vedere su siti Web di terze parti.

Utilizzo della tua esatta geolocalizzazione per fornire servizi basati sulla posizione.

Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Potremmo utilizzare tecnologie che sono considerate processo decisionale automatizzato o profilazione. Non prendiamo decisioni automatizzate su di te che ti riguardano in modo significativo, a meno che tale decisione non sia necessaria come parte di un accordo che abbiamo con te, abbiamo il tuo consenso o siamo tenuti per legge a utilizzare tale tecnologia.

### **Modi in cui puoi accedere, gestire e correggere i tuoi dati personali**

Rispettiamo il tuo diritto di accedere ai tuoi dati personali e i tuoi diritti di correggerli, richiederne la cancellazione o chiederci di limitarne l'uso, come richiesto dalla legge applicabile. Adottiamo inoltre misure per garantire che le informazioni personali che raccogliamo siano accurate e aggiornate.

Hai il diritto di sapere quali dati personali conserviamo su di te

Se i tuoi dati personali sono errati o incompleti, hai il diritto di chiederci di aggiornarli

Hai il diritto di opposti al nostro trattamento dei tuoi dati personali

Puoi anche chiederci di cancellare i tuoi dati personali o di limitarne l'utilizzo, ma tale diritto è soggetto alla legge applicabile e potrebbe influire sul tuo accesso ad alcuni dei nostri Servizi

Come conserviamo i tuoi dati personali

Conserveremo le tue informazioni personali per tutto il tempo necessario a fornire i Servizi che hai richiesto o per altri scopi importanti, come il rispetto dei nostri obblighi legali, la risoluzione di controversie e l'applicazione delle nostre politiche.

Per quanto tempo sono necessari i dati personali per fornire i nostri Servizi? Ciò include cose come la manutenzione e il miglioramento delle prestazioni dei nostri prodotti, la protezione dei nostri sistemi e la conservazione di registri aziendali e finanziari adeguati. Questa è la regola generale che costituisce la base del nostro periodo di conservazione dei dati.

Hai dato il permesso per un periodo di conservazione più lungo? In tal caso, conserveremo i dati per tutto il tempo in cui avrai accettato.

Siamo tenuti per legge, contratto o altro a conservare i tuoi dati personali? Gli esempi possono includere leggi sulla conservazione dei dati nella giurisdizione applicabile, istruzioni governative per conservare i dati rilevanti per un'indagine o dati personali conservati in relazione a procedimenti legali.

Quando non avremo più bisogno di conservare le tue informazioni personali, le elimineremo in modo sicuro in conformità con le nostre politiche di conservazione e cancellazione dei dati.

Come proteggiamo i tuoi dati personali

Proteggiamo i tuoi dati personali utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative per ridurre al minimo il rischio di perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione e modifiche. Le nostre misure di sicurezza includono, ad esempio, firewall e crittografia dei dati, controllo dell'accesso fisico ai nostri data center e gestione delle autorizzazioni di accesso alle informazioni. Se ritieni che il tuo account sia stato utilizzato in modo improprio, contatta l'assistenza clienti.

### **Privacy dei bambini**

I nostri siti web sono destinati al grande pubblico e non ai bambini. Non raccogliamo consapevolmente informazioni personali da utenti che sono considerati bambini ai sensi delle loro leggi nazionali.

### **Pratiche sulla privacy di terze parti**

Questa informativa sulla privacy copre solo il nostro utilizzo e il trattamento delle informazioni personali che raccogliamo su di te quando ti forniamo i nostri Servizi. Se fornisci queste informazioni a terzi o visiti un sito Web di terzi collegato ai nostri Servizi, le loro informative e pratiche sulla privacy si applicheranno a tutte le informazioni personali che fornisci loro o che raccolgono su di te.

Non possiamo garantire la privacy o la sicurezza dei tuoi dati personali se li fornisci a terzi e pertanto ti consigliamo di leggere attentamente le politiche sulla privacy e sulla sicurezza del tuo partner commerciale prima di effettuare transazioni e condividere i tuoi dati personali. Questo vale anche se le terze parti a cui divulghi le informazioni personali sono offerenti, acquirenti o venditori sul nostro sito.

### **Per contattarci**

Se hai una domanda o un reclamo sulla presente Informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche di gestione dei dati, ti preghiamo di contattare noi e il nostro responsabile della protezione dei dati, utilizzando la riga dell'oggetto "Richiesta di informativa sulla privacy":

· Email : [support@ulook.app](mailto:support@ulook.app)

· Post: App Ulook per l'assistenza clienti, Driemolensweg 17 4128LS Lexmond / Paesi Bassi

Il tuo diritto di presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati rimane impregiudicato.