

Ulook Privacyverklaring

Geplaatst: 20-3-2023

NLsoftware B.V. ('Ulook', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze'), Driemolensweg 17 4128LS Lexmond / Netherlands, is de verwerkingsverantwoordelijke en exploitant van Ulook app.

Ulook app spant zich in om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken, bewaren en beschermen.

Deze privacyverklaring geldt voor Ulook.app website, toepassingen en mobile applicatie waarin naar deze privacyverklaring wordt verwezen, ongeacht hoe u er toegang toe krijgt of ze gebruikt.

We kunnen deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen door de gewijzigde versie op deze site te plaatsen met de ingangsdatum van de gewijzigde versie. We kondigen materiële wijzigingen in deze privacyverklaring aan via notificaties.

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die rechtstreeks of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identificateur zoals een naam, locatiegegevens of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

We verzamelen persoonsgegevens van u wanneer u onze Diensten gebruikt.

We verzamelen persoonsgegevens van u en de apparaten (inclusief mobiele apparaten) die u gebruikt wanneer u onze Diensten gebruikt, zich inschrijft voor een account bij ons, uw account bijwerkt of er gegevens aan toevoegt, deelneemt aan discussies in chats of aan of de oplossing van geschillen of wanneer u op andere wijze met ons communiceert.

Sommige persoonsgegevens, zoals gegevens die u identificeren, zijn noodzakelijk om akkoord te gaan met onze **Gebruiksvoorwaarden**. De verstrekking van alle overige persoonsgegevens is vrijwillig, maar kan vereist zijn om gebruik te kunnen maken van onze Diensten, zoals informatie over uw advertentie of contactgegevens die nodig zijn om een advertentie te plaatsen.

We kunnen ook persoonsgegevens uit andere bronnen verzamelen, zoals hieronder wordt beschreven.

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u onze Diensten gebruikt of zich inschrijft voor een account bij ons

Identificerende gegevens zoals uw naam, adressen, telefoonnummers of e-mailadressen, wanneer u zich inschrijft voor een account bij ons.

Andere gegevens die u genereert, of die horen bij uw account en uw gebruik van de website, applicaties, diensten en tools (zoals gebruik van functionaliteit om een advertentie te plaatsen, zoekopdrachten, bekeken en bewaarde advertenties of uw gebruik van de contactmogelijkheden bij een advertentie), daaronder begrepen ge gepseudonimiseerde informatie met betrekking tot het bellen van een aan u in een advertentie getoond telefoonnummer.

Financiële gegevens (zoals creditcard- of bankrekeningnummers) in verband met een transactie.

Persoonsgegevens die we automatisch verzamelen wanneer u onze Diensten gebruikt of zich inschrijft voor een account bij ons

We verzamelen informatie over uw interactie met onze Diensten, uw advertentievoorkeuren en uw communicatie met ons. Dit zijn gegevens die we ontvangen van apparaten (inclusief mobiele apparaten) die u gebruikt wanneer u toegang krijgt tot onze Diensten. Deze gegevens kunnen het volgende omvatten: apparaat-ID of unieke identificateur, apparaat type, ID voor advertenties en unieke device token.

Locatiegegevens, inclusief locatiegegevens van uw mobiele apparaat. Vergeet niet dat u met de meeste mobiele apparaten het gebruik van locatiediensten door een toepassing op uw mobiele apparaat kunt beheren of uitschakelen in het instellingenmenu van het apparaat.

Persoonsgegevens over iemand anders mag u ons uitsluitend verstrekken met toestemming van die persoon. U moet deze persoon informeren over hoe we zijn of haar persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken en bewaren in overeenstemming met onze privacyverklaring.

Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze Diensten te leveren en te verbeteren, om u een gepersonaliseerde ervaring op onze sites te bieden,

contact met u op te nemen over uw account en onze Diensten, u klantenservice te leveren, u gepersonaliseerde advertenties en marketing te bieden en om frauduleuze of illegale activiteiten op te sporen, te voorkomen, te onderzoeken en de gevolgen ervan te beperken.

We gebruiken de persoonsgegevens die we van u verzamelen voor uiteenlopende zakelijke doeleinden en op basis van verschillende rechtsgronden voor verwerking. Hieronder volgt een overzicht van hoe en op basis van welke rechtsgrond we uw persoonsgegevens gebruiken.

We gebruiken uw persoonsgegevens om een overeenkomst met u na te komen en u onze Diensten te leveren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om uw vitale belangen te beschermen. Voorbeelden hiervan zijn:

Om u toegang te verstrekken tot onze Diensten (met name zodat u advertenties of andere content kunt plaatsen en beheren), in het kader van accountbeheer, het exploiteren, meten en verbeteren van onze Diensten, het veilig en operationeel houden van onze Diensten en het aanpassen van sitecontent met objecten en Diensten die u mogelijk interessant vindt op basis van handelingen die u uitvoert.

Om u toegang te geven tot onze berichtenfunctie en overige functies.

Om contact met u op te nemen over uw account, om problemen met uw account op te lossen, een geschil op te lossen, verschuldigde kosten of bedragen te innen of anderszins om klantenservice te bieden.

Wanneer we voor doeleinden zoals hierboven beschreven contact met u opnemen, kunnen we dat doen via e-mail, telefoon, Sms-berichten en mobiele pushberichten.

Om u andere diensten te bieden waarom u hebt verzocht, zoals beschreven wanneer we de gegevens verzamelen, waaronder tevens het betalen via het Online Betaalplatform, en het tonen van een locatie bij uw advertentie via Google Map (zie voor meer informatie over het doorgeven van deze informatie aan Google de **Google Privacy Notice**).

We gebruiken algemene locatiegegevens om u op locatie gebaseerde diensten te bieden (zoals advertenties, zoekresultaten en andere gepersonaliseerde content).

Om fraude, beveiligingsinbreuken of andere mogelijk verboden of illegale activiteiten te voorkomen, op te sporen, te onderzoeken of de gevolgen ervan te beperken.

Om onze **Gebruiksvoorwaarden**, deze privacyverklaring of ander beleid, toepasselijke nationale wetgeving en eventuele overeenkomsten die we met u hebben uit te voeren.

We mogen uw persoonsgegevens met uw toestemming gebruiken voor het volgende:

Marketing aan u aanbieden via telefoongesprekken, e-mail of Sms-berichten.

Marketing van derden aan u aanbieden.

Advertenties van derden aanpassen die u mogelijk op websites van derden ziet.

Uw exacte geolocatie gebruiken om op locatie gebaseerde Diensten aan te bieden.

U hebt het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. We kunnen technologieën gebruiken die worden beschouwd als geautomatiseerde besluitvorming of profilering. We nemen geen geautomatiseerde besluiten over u die u aanmerkelijk treffen, tenzij een dergelijk besluit noodzakelijk is als onderdeel van een overeenkomst die we met u hebben, we uw toestemming hebben of we wettelijk verplicht zijn dergelijke technologie te gebruiken.

Manieren waarop u uw persoonsgegevens kunt inzien, beheren en corrigeren

We respecteren uw recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw rechten om deze te corrigeren, om verwijdering ervan te verzoeken of ons te vragen ons gebruik ervan te beperken, zoals vereist door toepasselijke wetgeving. We nemen ook maatregelen om te zorgen dat de persoonsgegevens die we verzamelen, juist en bijgewerkt zijn.

U hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we over u hebben

Als uw persoonsgegevens niet kloppen of onvolledig zijn, hebt u het recht ons te vragen deze bij te werken

U hebt het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens

U kunt ons ook vragen uw persoonsgegevens te wissen of ons gebruik ervan te beperken, maar dat recht is afhankelijk van toepasselijke wetgeving en kan gevolgen hebben voor uw toegang tot sommige van onze Diensten

Hoe we uw persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de Diensten te bieden waarom u hebt verzocht of voor andere belangrijke doeleinden, zoals het voldoen aan onze juridische verplichtingen, het oplossen van geschillen en het uitvoeren van ons beleid.

Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om onze Diensten aan te bieden? Dit omvat zaken zoals het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze producten, het veilig houden van onze systemen en het onderhouden van goede zakelijke en financiële documentatie. Dit is de algemene regel die de basis vormt van onze bewaartermijn voor gegevens.

Heeft u toestemming gegeven voor een langere bewaartermijn? In dat geval bewaren we de gegevens zo lang als u hebt geaccepteerd.

Zijn we wettelijk, contractueel of anderszins verplicht uw persoonsgegevens te bewaren? Voorbeelden kunnen zijn wetgeving omtrent het verplicht bewaren van gegevens in het van toepassing zijnde rechtsgebied, overheidsinstructies om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of persoonsgegevens die worden bewaard in verband met een gerechtelijke procedure.

Als we uw persoonsgegevens niet meer hoeven te bewaren, verwijderen we deze op een veilige manier, in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren en verwijderen van gegevens.

Hoe we uw persoonsgegevens beveiligen

We beveiligen uw persoonsgegevens met behulp van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de kans op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, verstrekking en wijzigingen te minimaliseren. Onze waarborgen omvatten bijvoorbeeld firewalls en gegevensversleuteling, fysiek toegangsbeheer bij onze datacenters en autorisatiebeheer voor informatietoegang. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van uw account, neemt u dan contact op met Customer Support.

Privacy van kinderen

Onze websites zijn bedoeld voor een algemeen publiek en niet voor kinderen. We verzamelen niet opzettelijk persoonsgegevens van gebruikers die onder hun nationale wetgeving als kinderen worden beschouwd.

Privacy praktijken van derden

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op gebruik en verwerking door ons van persoonsgegevens die we over u verzamelen wanneer we u onze Diensten bieden. Als u deze gegevens verstrekt aan derden of een website van derden bezoekt via een link vanuit onze Diensten, gelden hun privacyverklaring en praktijken voor persoonsgegevens die u aan hen verstrekt of die zij over u verzamelen.

We kunnen de privacy of de veiligheid van uw persoonsgegevens niet garanderen als u deze aan derden verstrekt en raden u daarom aan het privacy- en beveiligingsbeleid van uw handelspartner goed te lezen voordat u een transactie uitvoert en uw persoonsgegevens deelt. Dat geldt ook als de derden aan wie u persoonsgegevens openbaar maakt, bieders, kopers, of verkopers op onze site zijn.

Contact met ons opnemen

Als u een vraag of klacht hebt over deze privacyverklaring of onze praktijken voor omgang met gegevens, kunt u met ons en onze functionaris voor gegevensbescherming contact opnemen, met als onderwerp 'Verzoek Privacyverklaring':

- Email: support@ulook.app
- Post: Ulook app t.a.v. Customer Support, Driemolensweg 17 4128LS
Lexmond / Netherlands

Uw recht om klachten in te dienen bij een autoriteit op het gebied van gegevensbescherming blijft ongewijzigd.